

Das Rathaus Kolkwitz informiert zum Glasfaserausbau

Uns erreichen immer wieder Fragen rund um den geplanten Glasfaserausbau. Die häufigsten Reaktionen begegnen uns bezüglich der Kundenbewertungen des Unternehmens im Internet.

Dazu möchten wir folgendes sagen:

Bewertungen im Internet – Entscheidungshilfe & Risiko

Die meisten Kunden informieren sich heute über ihren Vertragspartner vorab im Internet. Das Netz gewinnt damit für die Meinungsbildung der Kunden über ein Unternehmen immer größeren Einfluss. Die Bewertungen treffen, wenn Sie sich auch die Mitbewerber von Deutsche Glasfaser anschauen, auf alle Telekommunikationsanbieter zu. Kritik wird schnell online geäußert, Lob allerdings sieht man in den Foren und sozialen Medien doch sehr selten. Grundsätzlich lohnt es sich allerdings immer, vor allem bei Meldungen im Internet zu schauen, inwieweit die jeweilige Seite bzw. der Kritikgeber vertrauenswürdig ist und nicht nur bei einer Seite zu bleiben. Die geschilderten Angaben sind insgesamt Einzelfälle und persönliche Erfahrungen. Im Gesamtbild sieht es wieder anders aus. Zudem macht jeder Einzelne unterschiedliche Erfahrungen.

Endspurt ist bei der Umfrage angesagt, wer im kommenden Jahr einen Glasfaseranschluss bei sich ins Haus gelegt haben möchte. Die Bedarfsumfrage endet am 16. August 2021. Für eine Umsetzung durch das Unternehmen die Deutsche Glasfaser müssen sich 40 Prozent der Haushalte für einen solchen Anschluss entscheiden. Mit Stand heute (20.07.2021) haben sich knapp 20 Prozent der Bürger für einen Glasfaseranschluss entschieden. Ich rufe alle Bürger auf, sich beim Infomobil vor dem Rathaus, auf der Internetseite der Gemeinde oder beim Unternehmen selbst über einen Anschluss zu informieren. In den Dörfern fanden hierzu auch bereits Informationsveranstaltungen statt. Aus Sicht der Gemeinde ist eine Bedarfsanmeldung die Chance, in kurzer Zeit also bereits im kommenden Jahr, einen Glasfaseranschluss und somit schnelles Internet mit hohen und stabilen Bandbreiten bis in die eigenen vier Wände zu bekommen. Durch den von der Gemeindevertretersitzung beschlossenen Kooperationsvertrag zwischen der Gemeinde Kolkwitz und die Deutsche Glasfaser wurden Abläufe festgelegt, welche einen reibungslosen Bauablauf zusichern sollen.“

Die Gemeinde Kolkwitz profitiert von dieser neuen Infrastruktur. Trotz des nötigen Anbieterwechsels und mit Ihnen vor Ort abgestimmter Erdarbeiten in ihrem Vorgarten sind wir als Gemeinde der festen Überzeugung, dass die Vorteile dieses Angebotes deutlich überwiegen. Glasfaser in so kurzer Zeit kostenfrei bis ins Haus verlegt zu bekommen, ist eine tolle Sache und in absehbarer Zeit vielleicht sogar eine einmalige Chance. Um die Gemeinde als Wohn- und Wirtschaftsstandort zu stärken, möchte ich Sie bitten, an der Haushaltsbefragung der Deutschen Glasfaser teilzunehmen.

Informieren können Sie sich am Servicemobil von Deutsche Glasfaser

Servicemobil am Rathaus Kolkwitz

Öffnungszeiten: Jeden Freitag von 14:00 – 19:00 Uhr
Berliner Straße 19, 03099 Kolkwitz

Servicemobil am real Markt Kolkwitz

Öffnungszeiten: Jeden Donnerstag von 14.00 bis 19.00 Uhr
Berliner Straße 114, 03099 Kolkwitz

Termine für eine persönliche Beratung können Sie unter 02861 8133 427 vereinbaren.

Verpassen Sie nicht den Stichtag **16.August 2021**

Karsten Schreiber
Bürgermeister